Pco3

Manutenção de computadores

Visão:

Problema:

Controle dos equipamentos muito demorado e caro devido a ser efetuado manualmente.

----------------------

Envolvidos

Cliente

Recepcionista (func)

Técnicos (func)

Gerente (func)

-----------------------

Características:

Banco de dados de clientes e equipamentos.

Controle de prazos e status dos serviços.

Gerar uma impressão de Ordem de Serviço

Histórias:

1-A recepcionista deve poder efetuar o cadastro do cliente e do equipamento e gerar uma OS impressa.

2-O sistema deve buscar uma OS.

3-Os técnicos podem alterar os status dos equipamentos.

Detalhar caso de uso:

Cenário normal1:

O cliente chega na empresa com o equipamento depois do técnico atender o cliente ele se dirige a recepcionista, a recepcionista solicita identidade do cliente e telefones de contatos, cadastra esses dados no sistema junto com os dados do notebook do cliente.

Exemplo:

Recepcionista:

Dados de entrada:

Nome: Gustavo

Telefone: 99999999

Equipamento: Notebook HP

Defeito: Não liga.

Sistema:

PCO3 Serviços:

Número de OS: 1

Data de entrada: 01/01/2001 Data da saída: / /

Dados cliente:

Nome: Gustavo Telefone: 99999999

Equipamento: Notebook HP

Estado do equipamento:

Defeito: Não liga

Assinatura do cliente: